|  |  |
| --- | --- |
| **CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ SOTA VIỆT NAM**  *Số: TKA/01-080520/HĐ-SOTA* | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc |

**HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ**

*(Cung cấp dịch vụ lưu trữ Cloud Vps và thiết kế ứng dụng)*

* *Căn cứ Bộ Luật Dân sự nước CHXHCN Việt Nam số: 91/2015/QH13 ngày 24 tháng 11 năm 2015;*
* *Căn cứ vào Luật Thương mại nước CHXHCN Việt Nam số 36/2005/QH11 ngày 14 tháng 6 năm 2005;*
* *Căn cứ vào Luật công nghệ thông tin nước CHXHCN Việt Nam số 67/2006/QH11 ngày 29 tháng 6 năm 2006;*
* *Căn cứ Nghi Định số 72/2013/ND-CP của Chính phủ về việc quản lý cung cấp sử dụng dịch vụ internet và thông tin trên mạng;*
* *Căn cứ vào Thông tư số 24/2015/TT-BTTTT ngày 18/08/2015 của Bộ Thông tin và Truyền thông;*
* *Căn cứ vào Luật Viễn thông công bố ngày 23/11/2009 và các văn bản hướng dẫn thi hành.*
* *Căn cứ vào Luật an toàn thông tin mạng số 86/2015/QH13 ngày 19/11/2015;*
* *Sau khi xem xét yêu cầu của khách hàng và khả năng cung cấp dịch vụ của Công ty Cổ phần dịch vụ công nghệ SOTA Việt Nam;*

***Hôm nay, ngày 08 tháng 05 năm 2020, tại Hà Nội, chúng tôi gồm:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bên sử dụng dịch vụ (Bên A):** | | | | |
|  | Người đại diện: Chức vụ : | | | |
|  | Địa chỉ : | | | |
|  | Mã Số Thuế : | | | |
|  | Số điện thoại: | | Email: | |
| **Bên cung cấp dịch vụ (Bên B): CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ SOTA VIỆT NAM** | | | | |
|  | Người đại diện: | **Đỗ Quang Thắng** | Chức vụ: | **Giám đốc** |
|  | Địa chỉ: | Số 27 ngách 79/44 ngõ Thổ Quan, Khâm Thiên, Đống Đa, Hà Nội | | |
|  | Mã Số Thuế : | 0108320125 | | |
|  | Số điện thoại: | (024)730 86 986 Email: support@sotavn.com | | |
|  | Số tài Khoản: | 11023458888, Mở tại ngân hàng thương mại cổ phần Á Châu (ACB)  Chi nhánh Đông Đô Hà Nội | | | |
|  | Phụ trách Hợp đồng : **Nguyễn Minh Tuấn** CSKH: **096.847.6336** | | | |

***Đã thỏa thuận và thống nhất ký kết Hợp đồng cung cấp dịch vụ thiết kế ứng dụng (sau đây gọi tắt là “Hợp đồng”) với các điều khoản như sau:***

**ĐIỀU 1 : NỘI DUNG DỊCH VỤ VÀ GIÁ CẢ**

1. Đối tượng hợp đồng và giá cả

Theo hợp đồng này, Bên A đồng ý sử dụng dịch vụ và Bên B đồng ý cung cấp cho Bên A những dịch vụ sau:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dịch vụ cung cấp** | | **Thời gian** | **Chi phí (vnđ)** | | **Thành Tiền (vnđ)** |
| **1. Dịch vụ thiết kế ứng dụng** | | | | | |
| Dịch vụ thiết kế Ứng dụng trọn gói theo các yêu cầu theo Phụ lục 01 của hợp đồng. | | 48 ngày làm việc  (Từ 11/05/2020  đến 16/07/2020) | 172.000.000 | | 172.000.000 |
| **Thuế GTGT VAT (0%)** | | | | | **0** |
| **Tổng (1)** | | | | | **172.000.000** |
| **2. Dịch vụ lưu trữ Cloud VPS** | | | | | |
| Dịch vụ lưu trữ Cloud VPS gói A. Với các thông số cụ thể được thể hiện tại phụ lục số 02 của hợp đồng này. | Từ 11/05/2020 đến 11/05/2021 | | | 265.000/tháng | 3.180.000 |
| **Thuế GTGT VAT (10%)** | | | | | **318.000** |
| **Tổng (2)** | | | | | **3.498.000** |
| **Tổng ((1)+(2))** | | | | | **175.498.000** |
| **Tổng số tiền bằng chữ***:* ***Một trăm bảy mươi lăm triệu bốn trăm chín mươi tám nghìn đồng.*** | | | | | |

* 1. Tổng giá trị hợp đồng

Tổng giá trị hợp đồng đã bao gồm VAT: **175.498.000 đồng (*Một trăm bảy mươi lăm triệu bốn trăm chín mươi tám nghìn đồng) được thanh toán theo phương thức sau đây:***

# Giai đoạn 1:

* Ngay sau khi ký hợp đồng, bên A sẽ thanh toán cho Bên B **50%** chi phí thiết kế ứng dụng. Tổng số tiền phải thanh toán là: **88.000.000 đồng (*Tám mươi tám triệu đồng).***

***Giai đoạn 2:***

* Bên A thanh toán cho bên B nốt số tiền còn lại khi bên B bàn giao ứng dụng cho bên A. Tổng số tiền phải thanh toán là: **87.498.000 đồng (*Tám mươi bảy triệu bốn trăm chín mươi tám nghìn đồng).***

**ĐIỀU 2 : HÌNH THỨC THANH TOÁN**

Hình thức thanh toán: ☐ Tại địa chỉ bên A ☐ Tại địa chỉ bên B ☐ Chuyển khoản

**ĐIỀU 3: TRÁCH NHIỆM VÀ QUYỀN LỢI CỦA BÊN A**

3.1 Bên A chịu trách nhiệm thực hiện theo những quy định sử dụng dịch vụ được nêu tại các phụ lục quy định sử dụng dịch vụ tương ứng với các gói dịch vụ được đăng ký tại Điều 1.

Cung cấp cho bên B vật dụng và tài liệu cần thiết cho bên B trong quá trình triển khai công việc.

3.2 Thanh toán đầy đủ và đúng hạn phí thuê dịch vụ cho bên B theo phương thức thanh toán của hợp đồng này, hoặc trước khi chuyển đổi dịch vụ hay chấm dứt hợp đồng.

Thông báo cho bên B về sự thay đổi tên, địa chỉ, địa chỉ gửi hóa đơn thanh toán, số tài khoản, thời gian ngưng dịch vụ (nếu có) trước ít nhất 15 ngày.

3.3 Được yêu cầu cung cấp lại thông tin mật khẩu của các dịch vụ đăng ký thông qua email dùng để đăng ký.

3.4 Bên A được quyền di chuyển ứng dụng sang một máy chủ khác khi có nhu cầu và khi đó bên B sẽ có trách nhiệm cung cấp lại cho bên A các thông tin cần thiết để để hỗ trợ bên A thực hiện công việc di chuyển ứng dụng dễ dàng. Bên B sẽ không trực tiếp thực hiện việc di chuyển ứng dụng cho bên A.

**ĐIỀU 4: TRÁCH NHIỆM VÀ QUYỀN LỢI CỦA BÊN B.**

4.1 Bên B chỉ hoàn thành việc khởi tạo các dịch vụ mà bên A đã đăng ký tại Điều 1 sau khi Bên A chuyển đủ thông tin đăng ký và Bên B nhận được tiền thanh toán của bên A. Thời gian để khởi tạo dịch vụ (kể từ thời điểm bên B xác nhận các thông tin về thanh toán và thông tin đăng ký dịch vụ) với bên A như sau:

* Đối với Cloud VPS: không quá 01 giờ làm việc.
* Đối với công việc thiết kế ứng dụng theo yêu cầu: thời gian được quy định tại Điều 1.

4.2 Trách nhiệm của bên B đổi với dịch vụ Cloud VPS:

* Đảm bảo các thông số kỹ thuật về dịch vụ lưu trữ như đã được quy định tại mục B phụ lục: thông số kỹ thuật các gói Cloud VPS. Hỗ trợ bên A cài đặt ban đầu để ứng dụng hoạt động tốt.
* Đảm bảo dịch vụ server Cloud VPS hoạt động ổn định 99% thời gian của hợp đồng (uptime 99%).
* Trong trường hợp bị lỗi thiết bị thì bên B sẽ có trách nhiệm khôi phục lại tình trạng làm việc ổn định trong thời gian sớm nhất có thể.

4.2 Bên B đảm bảo không cung cấp thông tin tài khoản dịch vụ cho bên khác ngoài bên A trừ những trường hợp được quy định trong phụ lục: quy định đăng ký và sử dụng dịch vụ Cloud VPS.

4.3 Bên B có trách nhiệm thông báo gia hạn những dịch vụ Bên A đăng ký trước 1 tháng hoặc 15 ngày hoặc 7 ngày cho bên A.

4.4 Bên B chỉ cung cấp cho bên A hoá đơn tài chính cho bên A sau khi bên A gửi lại hợp đồng bản cứng có chữ ký của đại diện có thẩm quyền của bên A cho bên B và thanh toán toàn bộ giá trị hợp đồng cho bên B.

4.5 Bên B hoàn toàn không chịu trách nhiệm bản quyền về tất cả hình ảnh, nội dung Ứng dụng mà bên A cung cấp để triển khai hợp đồng.

4.6 Bên B phải đảm bảo giữ bí mật toàn bộ dữ liệu do bên A cung cấp không sử dụng để làm phần mềm cho bên thứ ba.

**ĐIỀU 5: CÀI ĐẶT, HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VÀ BÀN GIAO**

**5.1. Cài đặt:**

* Bên B có trách nhiệm cài đặt phần mền ứng dụng lên máy chủ và người sử dụng có thể truy cập bất cứ nơi nào có đường truyền internet.
* Bên A có trách nhiệm giao cho bên B username và password của tài khoản quản trị ứng dụng và Cloud VPS hiện có của bên A.

**5.2. Hướng dẫn sử dụng:**

* Bên B có trách nhiệm huấn luyện cách thức sử dụng phần mềm và bảo trì hệ thống cho bên A.
* Trong trường hợp Bên A có thay đổi nhân sự (người sử dụng) và cần Bên B hướng dẫn lại, bên B sẽ hỗ trợ miễn phí.

**5.3. Bàn giao:**

* Sau ngày ký nghiệm thu Phần mềm Ứng dụng, Bên B sẽ thực hiện bàn giao hệ thống cho Bên A.
* Nội dung bàn giao gồm: User name và password của Ban Quản Trị hệ thống Ứng dụng.

**ĐIỀU 6 : BẢO HÀNH VÀ BẢO TRÌ**

Phần Mềm Ứng dụng được Bên B bảo hành 36 (ba mươi sáu) tháng miễn phí tính từ ngày ký nghiệm thu. Điều kiện và phương thức bảo hành như sau:

* Trong vòng 01 tháng đầu kể từ khi website chính thức hoạt động, bên B phải theo dõi giám sát toàn bộ hoạt động của ứng dụng, nếu có bất kỳ lỗi nào được phát hiện thì bên B phải có trách nhiệm chỉnh sửa trong thời hạn chậm nhất là 24h kể từ khi nhận được thông tin.
* Đối với lỗi hệ thống nghiêm trọng làm gián đoạn hoạt động, người quản lý hệ thống Bên A sẽ thông báo cho Bên B bằng mọi hình thức nhanh nhất có thể: điện thoại, email, fax… Bên B sẽ tiến hành khắc phục trong thời gian tối đa là 24 giờ (trừ ngày nghỉ, ngày lễ, tết).
* Đối với sai sót hoặc các yêu cầu chỉnh sửa để thuận tiện sử dụng, Bên A có thể thông báo cho Bên B để cùng thương lượng phương thức và thời gian giải quyết.
* Những lỗi về số liệu, sai sót do ban quản trị hệ thống thao tác, Bên B sẽ hỗ trợ cùng giải quyết thông qua: điện thoại, email, fax.
* Trong thời gian bảo hành, nếu có phát sinh yêu cầu mới như: chỉnh sửa các chức năng để tiện sử dụng, sửa đổi hình thức, giao diện… tùy theo mức độ cụ thể sẽ được tính phí thông qua sự bàn bạc giữa hai bên.

**ĐIỀU 7: XỬ LÝ PHÁT SINH**

7.1. Bổ sung thêm chức năng

Trong trường hợp Bên A muốn bổ sung thêm các chức năng hạng mục khác so với nội dung quy định tại Hợp Đồng này, hai bên sẽ thống nhất chi phí phát sinh, thời gian thực hiện và các thông tin liên quan bằng 01 phụ lục hợp đồng kèm theo

**ĐIỀU 8: CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG**

Hợp đồng này chấm dứt trong các trường hợp sau:

8.1.Hợp đồng đã hoàn thành mà hai bên không có khiếu nại gì.

8.2.Bất khả kháng: Thiên tai, hoả hoạn, chiến tranh làm một trong hai bên hoặc cả hai bên không có khả năng tiếp tục thực hiện các nghĩa vụ của mình trong Hợp đồng này.

**ĐIỀU 9: ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

9.1.Hai bên phải có trách nhiệm thực hiện đúng theo bản hợp đồng này. Mọi tranh chấp phát sinh liên quan đến Hợp đồng này sẽ được các bên giải quyết bằng thương lượng. Trường hợp tranh chấp không giải quyết được bằng thương lượng hoà giải thì một trong các bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Toà án có thẩm quyền để giải quyết.

9.2. Không kéo dài thời gian duyệt ứng dụng quá 02 ngày để tránh trường hợp rủi ro, ảnh hưởng đến công việc và tiến độ thiết kế. Trong trường hợp quá 05 ngày sau khi nhận được Ứng dụng gửi từ bên B mà bên A không có ý kiến phản hồi cụ thể nào đối với Ứng dụng thì mặc nhiên Ứng dụng coi như đã được bên A phê duyệt.

9.3.Trong quá trình hai bên thực hiện hợp đồng, bên nào đơn phương chấm dứt hợp đồng trừ các trường hợp được quy định tại Điều 8 thì bên đơn phương chấm dứt hợp đồng phải bồi thường cho bên còn lại nhưng số tiền không được vượt quá 8% tổng giá trị hợp đồng.

9.4.Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký. Mọi sửa đổi, bổ sung của Hợp đồng phải được lập thành văn bản và phải có chữ ký của đại diện có thẩm quyền của các bên. Hợp đồng này được làm thành hai (02) bản gốc, bên A giữ một (01) bản, bên B giữ một (01) bản để làm căn cứ cùng thực hiện. Các bản Phụ lục, bản sửa đổi bổ sung là một phần không thể tách rời của Hợp đồng này và các bên có nghĩa vụ thực hiện nghiêm chỉnh theo các cam kết trong các bản Phụ lục và bản sửa đổi bổ sung.

9.5. Hợp đồng được mặc định thanh lý ngay sau khi hai bên hoàn thành đầy đủ quyền hạn, trách nhiệm và nghĩa vụ.

|  |  |
| --- | --- |
| **ĐẠI DIỆN BÊN A** | **ĐẠI DIỆN BÊN B** |

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

**PHỤ LỤC HỢP ĐỒNG 01**

**QUY ĐỊNH THIẾT KẾ ỨNG DỤNG**

*(Kèm theo hợp đồng Số: TKA/01-080520/HĐ-SOTA)*

**1. Quy định chung**

* 1. Bên A cung cấp cho Bên B nội dung thông tin, hình ảnh, mẫu biểu báo cáo và sẵn sàng hợp tác với Bên B xây dựng cấu trúc chức năng, thông tin Ứng dụng của Bên A trong thời gian do bên A và bên B tự thoả thuận để Bên B có thể nhanh chóng thiết kế và tiến hành xây dựng Ứng dụng.
  2. Bên A chịu trách nhiệm thực hiện và sử dụng dịch vụ theo quy định về chức năng tại mục B: Mô tả chi tiết chức năng Ứng dụng theo phụ lục này của hợp đồng
  3. Bên A chịu trách nhiệm ký vào biên bản nghiệm thu những chức năng của Ứng dụng tại mục B: Mô tả chi tiết chức năng Ứng dụng theo phụ lục này của hợp đồng khi bên B xây dựng xong ứng dụng.
  4. Bên A chịu trách nhiệm về tài khoản truy cập mà bên B bàn giao và các thông tin đăng tải lên mạng.
  5. Bên A có trách nhiệm tự cập nhật thông tin lên Ứng dụng và chịu trách nhiệm về các thông tin đăng tải trên web trước pháp luật.
  6. Bên B cung cấp dịch vụ theo đúng nội dung đã thoả thuận tại mục B: Mô tả chi tiết chức năng Ứng dụng theo phụ lục này của hợp đồng trong phạm vi trách nhiệm của bên B.
  7. Bên B có trách nhiệm tối ưu hóa code Ứng dụng để nhiều người truy cập cùng lúc không bị treo, chậm Ứng dụng.
  8. Bên B hướng dẫn bên A thực hiện đúng quy trình khai thác dịch vụ và các quy định pháp luật hiện hành.
  9. Bên B có trách nhiệm chuyển giao tài liệu hướng dẫn quản trị và Hướng dẫn Bên A sử dụng, quản trị, khai thác phần mềm Ứng dụng tại Hà Nội. Địa điểm và thời gian do các bên thỏa thuận
  10. Bên B có trách nhiệm hỗ trợ khởi tạo lại mật khẩu khi xảy ra tình trạng quên hoặc mất mật khẩu.
  11. Bên B có trách nhiệm bảo trì các module, chức năng hệ thống của website theo mục B: Mô tả chi tiết chức năng Ứng dụng theo phụ lục này của hợp đồng trong thời gian được quy định tại Điều 1 của hợp đồng.

2. Mô tả chi tiết chức năng ứng dụng

Thiết kế Ứng dụng với yêu cầu công nghệ và yêu cầu chức năng chi tiết sau:

Chúng tôi trân trọng gửi thông tin chi tiết bảng chức năng như sau:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BẢNG CHỨC NĂNG BACKEND** | | |
| **STT** | **NỘI DUNG** | **CHI TIẾT** |
| 1 | Module dăng nhập | Đăng nhập hệ thống |
| 2 | Module quản lý user | Danh sách user, khóa user, chi tiết user |
| 3 | Module tạo mã giới thiệu | Tạo mã giới thiệu, % mã giới thiệu cho từng user |
| 4 | Module thống kê theo mã giới thiệu | Thống kê số người mua sản phẩm dựa trên mã giới thiệu |
| 5 | Module lịch sử mua hàng | Danh sách giao dịch trên hệ thống |
| 6 | Module bài viết | Thêm mới, sửa, xoá, quản lý bài viết như hướng dẫn sử đụng, điều khoản sử dụng, bảo mật |
| 7 | Module chữ cái | Thêm mới, sửa, xóa chữ cái (Thêm chữ cái, ảnh, file đọc) |
| 8 | Module chữ cái liên quan | Thêm mới, sửa, xóa chữ cái có liên quan đến 1 chữ cái khác (Thêm chữ cái, ảnh, file đọc) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BẢNG CHỨC NĂNG APP ĐÁNH VẦN** | | |
| **STT** | **NỘI DUNG** | **CHI TIẾT** |
| 1 | Màn đăng ký | Màn hình đăng ký tài khoản |
| 2 | Màn đăng nhập | Màn hình đăng nhập |
| 3 | Trang chủ | Banner Danh sách các chữ cái Footer |
| 4 | Màn hình mua sản phẩm |  |
| 5 | Màn hình nhập mã giảm giá |  |
| 6 | Màn hình chi tiết chữ cái |  |
| 7 | Màn hình chữ cái liên quan |  |

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**PHỤ LỤC HỢP ĐỒNG SỐ 02**

## **THÔNG SỐ CÁC GÓI CLOUD VPS**

*( Kèm hợp đồng Số: TKA/01-080520/HĐ-SOTA )*

